

服務條款

「艾美娛樂電商平台」（即網址：<https://www.imei.com.tw/>，下稱「本平台」）係由艾美娛樂電商有限公司（下稱「艾美娛樂公司」、「本公司」或「我們」）所建置、經營、提供商品銷售及其他電子商務等服務之平台。本服務條款之訂立，係為保障會員、使用者及我們的相關權益。

凡使用本平台所提供之服務（下稱「服務」）的使用者以及在本平台註冊帳戶者（即會員）均應遵守本服務條款（下稱「本條款」），本條款對「會員及使用者（以上兩者合稱為「使用服務之人」或「任何人」）」均有法律拘束力，建議您在使用服務前，請先詳閱本條款及我們在本平台公告之相關條款與政策。當您於本平台使用任一服務時，本公司即認定您已閱讀、瞭解、同意並接受本條款之所有內容，包括未來修改變更之所有相關內容。惟若您自本平台連結到其他外部網站時，該網站無本條款之適用，請您自行遵守各該網站之相關規範。

此外，若您屬於法律上的無行為能力人或限制行為能力人（例如未成年人），應在您的法定代理人（例如父母、監護人、輔助人等）閱讀、瞭解並同意本條款後，方能使用本平台或於本平台註冊會員。當您使用本平台任一服務時，即視為您的法定代理人已閱讀、瞭解並同意本條款。

1. 服務說明

- (1) 任何人均可使用本平台提供之服務，包含於本平台購買商品，惟若您向我們註冊帳戶，成為本平台之會員後，即可享有特定服務及權益（包含獲得會員專屬推薦 QR Code、本平台所有商品之專屬連結、賺取獎勵金之機會、滿額回饋金及參加會員專屬活動等）。

- (2) 因應本系統經營需求，艾美娛樂公司保有升級、變更或終止本平台功能及服務內容之權限，為確保您的權益，請您隨時注意本平台所有最新公告及條款內容，如本條款之解讀有爭議時，您同意本公司保有最終解釋之權利。

2. 會員帳戶

- (1) 本平台之帳戶僅供會員本人使用，會員資格及相關權益不可轉讓予他人。
- (2) 自然人或法人均得於本平台註冊會員，惟不得冒用或盜用他人名義。每一個帳戶僅能透過一個手機門號綁定註冊，且每個帳戶僅能提供一個銀行帳戶。
- (3) 會員應自行妥善保管帳號及密碼，並定期檢查、管理會員帳戶，確保帳戶資訊完整與正確。如發現帳號遭不法人士盜（冒）用或駭入，應立即通報本公司，並請提出具體事證（如相關畫面），我們將協助您釐清及解決，如經證實確為不法人士盜（冒）用帳號或駭入而造成損害，系統將會保障提出請求之會員所享權益。會員並同意於密碼或帳號於遭到盜（冒）用或駭入之虞或有其他任何安全疑慮時，授權本公司依法立即暫停該帳戶之使用權限。但本公司對於會員帳號及密碼遭不法人士盜（冒）用或駭入所產生之損害，皆不負擔賠償責任。
- (4) 如會員未遵守本條款及本平台其他相關規定、有任何提供不實資訊或涉及不法、非法行為者，本公司有權不經通知暫停或終止會員使用其帳戶之權限，並得暫緩發給獎勵金/滿額回饋金或將該帳戶累積之獎勵金及滿額回饋金予以沒收，以及終止提供任何服務。

3. 商品交易

- (1) 至本平台購買商品者，不一定要在本平台註冊會員，只要於訂購時提供所需之個人資料（包含收件人姓名、電話、地址等），亦能享有服務。惟須提醒您，不論您是自行搜尋到本平台之商品，或是透過本平台會員分享之商品連結，而進入本

平台時，建議遵循下列事項，以降低可能影響交易流程之情形：

- ① 您開啟本平台或商品之網路頁面時，須開啟 Cookies；
 - ② 請使用單一瀏覽器瀏覽網站，請避免開啟多個瀏覽分頁；
 - ③ 無任何詐欺或提供不實資訊之行為，並遵守本條款及本平台其他相關條款。
- (2) 商品交易頁面所示之商品名稱、價格及其他相關資訊，皆屬買賣契約之一部分。
- (3) 當您在本平台完成線上訂購程序（即透過系統提交訂單予本公司）後，系統將以電子郵件或其他方式通知您訂單已成立，請您於期限內完成付款，我們將以系統所示完成付款在先者，優先出貨。經我們確認您已完成付款，且指定之商品仍有庫存時，將直接安排出貨，得不另行通知，請隨時注意您的訂單進度。提醒您，將商品置於購物車中，並不代表完成訂購，且未於期限內完成付款者，系統將自動取消該筆訂單，若您仍要購買，則請重新訂購。

4. 退貨、換貨及退款

- (1) 按消費者保護法第 19 條第 1 項規定，消費者有 7 天鑑賞期（此為猶豫期，並非試用期！），亦即，您自收受商品或接受服務後 7 日內，可以退回商品或書面通知方式解除該筆訂單，無須負擔任何費用。前述鑑賞期之計算方式如下：以商品簽收完成之次日起算至第 7 日止，例如，商品經 2021 年 8 月 1 日完成簽收，則 7 天鑑賞期為 2021 年 8 月 2 日至 2021 年 8 月 8 日。
- (2) 如本平台之商品或服務有下列任一情形，則例外不適用前項 7 天鑑賞期之約定：
- ① 易於腐敗、保存期限較短或解約時即將逾期。
 - ② 依消費者要求所為之客製化給付。
 - ③ 報紙、期刊或雜誌。
 - ④ 經消費者拆封之影音商品或電腦軟體。
 - ⑤ 非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服

務，經消費者事先同意始提供。

⑥已拆封之個人衛生用品。

⑦國際航空客運服務。

- (3) 若您欲辦理商品退貨，請先與本公司客服人員聯繫，並依客服人員及受理退貨通知之說明，將商品及所附相關物品（包括且不限於產品說明書、保固卡、贈品等）妥善包裝，與您收到商品時之狀態相符，以保持商品的完整性，我們將派員前往原收件地點或約定處所取回商品。
- (4) 若有下列任一情形，本公司將視實際情況，自退還予您之款項中酌情扣抵合理費用：
 - ①缺少商品所附任一相關物品（包括且不限於產品說明書、保固卡、贈品等）。
 - ②商品或包裝外觀之髒污或毀損（包含撕除外盒條碼等）。
 - ③商品保固貼紙毀損。
 - ④其他於本網站之商品銷售頁面特別載明者。
- (5) 您退回之商品經本公司確認商品狀態無誤後，我們將辦理退款作業，原則上約需 15 天，退款方式以及您實際收到退款的時間，將視當時付款方式而有不同，請您耐心等待。
- (6) 為免影響您收取退款之時程，請避免就同筆訂單之商品分次申請退貨。
- (7) 為加速退貨退款流程，您同意得由本公司代為處理電子發票、折讓單或銷貨退回單等相關事宜。
- (8) 除本條款另有約定外，如商品有任何瑕疵，將依該項商品之保固條款或相關法令規定辦理。
- (9) 其他關於退貨、退款及換貨之細節內容，請詳參本平台公告之相關規定。

5. 獎勵金

- (1) 會員得與您的親朋好友分享本平台商品之專屬連結，讓親朋好友能簡單、快速連結到您分享的商品銷售網路頁面，而且，我們也歡迎您將專屬推薦 QR Code 提供予親朋好友，使親朋好

友可綁定您的推薦 QR Code 註冊本平台之會員。凡透過您的專屬推薦 QR Code 於本平台註冊會員者，一旦他們（即後加入之會員）藉由相同方式，向其他人分享自己的專屬推薦 QR Code 及商品之專屬連結，而其他人亦透過會員分享的商品專屬連結於本平台完成該商品之購買時，您即可自他人之交易金額（即該筆訂單扣除任何折扣、優惠後之交易總額，但不含該筆訂單之運費及手續費）內賺取不等比例之獎勵金（或稱「銷售分潤」，下同），作為推廣本平台商品之額外現金回饋，惟獎勵金之分潤機制僅適用於您（第一代）、您推薦的 A 親友（第二代），以及 A 親友推薦的 B 親友（第三代）。會員可以隨時至本平台之會員中心查詢並確認已推薦之會員數，以及該等會員與相關交易資訊。關於會員可自其他會員之交易金額獲得獎勵金之比例，以本平台最新公告者為準。

- (2) 本平台系統將每 14 天結算給會員之獎勵金（以透過您的商品專屬連結購買之消費者完成交易並取得商品為結算基準），並將核算後之獎勵金更新至會員帳戶內的已實現錢包。若該等消費者未於 7 日鑑賞期內辦理退貨、退款者，系統每日篩選出過 7 天鑑賞期之交易後，將該筆訂單之獎勵金更新至會員帳戶內的可領取錢包，會員即可隨時向本公司申請提領至您提供之銀行帳戶（因此產生之轉帳手續費由會員自行負擔），惟會員之錢包需至少有新臺幣 500 元以上（含本數），方得申請提領。在此提醒您，會員帳戶內之錢包並無與其他會員相互轉帳之功能。
- (3) 您應定期確認獎勵金是否更新於會員帳戶。如獎勵金有任何遺漏、不正確或不一致之情形，會員必須在 30 天內通知本公司；若逾期提出者，我們有權不予更正，故請會員妥善維護自己之權益。若係因系統異常致異常超額發給獎勵金者，我們得透過系統逕於會員帳戶調整，並扣除超額發給之金額或向會員請求返還。
- (4) 因獎勵金所生相關稅賦（包含自然人會員可能所涉之執行業

務所得稅及補充保險費，及法人會員之營利事業所得稅)，由本公司代為扣繳，其餘稅賦均由會員依法負擔並繳納。自然人會員之執行業務所得稅及補充保險費，由系統逕自會員之獎金錢包扣除後，方將獎勵金餘額轉帳至會員之銀行帳戶；法人會員則應於每次申請提領獎勵金時，同時開立發票予本公司，我們收到發票後方辦理轉帳。如會員遲延、滯納相關稅賦等致本公司受有損害時，會員應負損害賠償責任。

- (5) 在此提醒會員，獎勵金屬於我們額外提供給您作為推廣本平台商品之回饋，艾美娛樂公司並不因此對您負有義務。為保障您的權益，請隨時至會員中心確認已實現錢包及可領取錢包之更新內容，並將獎勵金提領至您的銀行帳戶，惟每次提領之金額以法令規範及銀行機構所定上限為準。

6. 滿額回饋金

如會員曾於本平台購買任一商品，並分享該商品專屬連結者，凡他人透過該專屬連結於本平台完成該商品之購買，相同商品每累計購買特定個（組）數（以平台所示者為準），本公司將回饋相當於1個（組）商品銷售定價之現金予當時分享該商品專屬連結之會員，作為額外發給之滿額回饋金。相關結算及發給之程序，適用第4條約定。

7. 品牌維護及推廣

- (1) 我們樂見會員善意推廣本平台及本平台所提供之商品，會員承諾所為宣傳推廣之內容及行為，應符合臺灣法規並本於誠實信用原則，不悖於公序良俗，並應採取合理之措施以確保宣傳推廣之真實。倘有任何違反法規之行為或遭相關專責機關處分時，概由會員承擔一切之法律責任，並自行負擔所有應繳納之行政罰鍰，概與本公司及我們的「合作廠商、供應商（合稱為「合作夥伴」，下同）」無關。
- (2) 任何人不得為任何可能不利於或侵害本公司及我們的合作夥伴之業務、服務、商品、相關商標（包含商標、Logo、商品及服務之表徵等）、商譽或品牌形象之行為，亦不得擅自使用

艾美娛樂公司名義為任何法律行為。

- (3) 違反本條約定者，除應自負一切法律責任外，並應賠償本公司及合作夥伴因此所受之損害，我們亦得立即終止會員使用帳戶之權限及相關權益。

8. 智慧財產權

- (1) 侵權處理：

如有第三人主張本平台之商品侵害他人之著作權、商標權、專利權等智慧財產權或其他權利時，您應立即告知我們，由我們出面處理。任何人未經權利人同意擅自修改商品內容或包裝，致侵犯他人權利時，違反者應自負其責；若因此導致本公司及合作夥伴受有損害時，違反者亦須負損害賠償責任。

- (2) 智慧財產權歸屬：

我們在本平台使用之各項商標權與著作權為本公司所有或合法取得授權，任何人不得擅自就該等商標或著作為任何增刪修改，亦不得有任何非法實施、重製、散布、銷售、公開播送、公開傳輸或其他侵害智慧財產權或其他權利或利益之情事，若有違反，我們得立即終止會員或服務使用者之帳戶使用權限及相關權益，亦得將會員帳戶所累積之獎勵金及滿額回饋金予以沒收。

9. 個人資料保護

- (1) 本平台對於您的個人資料蒐集、處理、利用，均遵守中華民國「個人資料保護法」、本條款及本平台之隱私權政策。其他關於個人資料之規範，詳參本平台之隱私權政策。
- (2) 當您向本平台註冊成為會員時，即代表同意接收與會員及帳戶相關之訊息，以及有關購物資訊與促銷活動之電子郵件，我們將以您於註冊時填載之通訊方式提供前述內容，若依法有取得會員書面同意或其他形式同意之必要時，會員應即配合。

10. 違約處理及終止

除依法律、法院或主管機關之命令，或本條款另有約定外，使

用服務之人有違反或可能違反本條款及本平台相關條款與政策之情形，經本公司通知限期內改正，屆期仍未改正或該違約無從改正者，違反者應負損害賠償責任（包括且不限於遭受主管機關裁罰、商譽受損、律師費、訴訟費用、和解金、賠償金等），我們亦得終止服務及會員帳戶之使用權限。如會員使用帳戶之權限遭終止時，該帳戶所累積之獎勵金及滿額回饋金將予沒收。

11. 免責聲明及責任限制

- (1) 若因以下因素導致本平台系統須暫停或中斷服務，且對您造成任何直接或間接之損害，我們不負擔任何賠償責任：
 - ①軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修。
 - ②使用服務之人違反政府法令與規範。
 - ③使用服務之人違反本條款情形。
 - ④因不可抗力因素導致服務停止或中斷。
 - ⑤主管機關、法院要求系統須暫停或中斷會員服務。
 - ⑥其他不可歸責於本公司之原因所導致服務停止或中斷。
- (2) 本公司對所提供之服務、本平台內容等相關事項，皆不負保證責任。
- (3) 如因本公司之事由致會員或使用者受有損害時，我們所應負之損害賠償責任以所涉及之該筆訂單交易總額或會員最近1個月之獎勵金總額為上限（以孰低者為準）。

12. 不可轉讓

非經本公司事前書面同意，任何人不得將其依本條款及本平台相關條款與政策之權利義務轉讓、授權或質押設定予第三人。

13. 通知

使用服務之人或本公司有提供資料或通知他方之必要時，除另有書面約定外，均應按使用服務之人提供予我們或本公司於本平台所載之電子郵件地址寄送。任一方就所提供或所載之電子郵件地址資訊如有變更時，應事前以書面通知他方，如怠為通知而導致相關資料或通知無法送達或遭拒收、退件時，將以向所提供或所載之原電子郵件地址寄出該資料或通知時（以寄出

時間為憑)，視為已合法送達或通知。

14. 紛爭解決方式

本條款之解釋、補充及適用均以中華民國法令為準據法。若使用服務之人與本公司產生任何爭議，您與本公司合意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

15. 條款修改或變更

我們有權於任何時間修改或變更本條款之內容，除對會員之個人權益有重大影響外，本系統將不會個別通知會員，並得不另行公告。您在任何修改或變更後繼續使用服務，視同已閱讀、瞭解、同意並接受其修改或變更；若不同意本條款內容，應立即停止使用本平台之任何服務。(本條款最近一次更新時間：西元 2021 年 09 月 22 日。)